



WORKSHOP om

Samarbejde & Kommunikation – Hvordan bliver vi bedre?

**Torsdag den 6. december 2012 kl. 9-13 (inklusive netværksfrokost)
på Gladsaxe Hovedbibliotek, Søborg Hovedgade 220, 2860 Søborg**

Formålet med workshoppen er at

- give dig som deltager **kommunikationsværktøjer** med hjem, som du kan bruge og arbejde videre med,
- bidrage til at **forbedre samarbejdet** i kommunen og mellem kommune og forsyning
- **netværke** med kommuner og forsyninger i KLIKOVAND-samarbejdet

Dagen vil veksle mellem oplæg, og at du og de andre deltagere bliver involveret i øvelser og gruppearbejde, hvor I kan afprøve teknikker og redskaber.

Dagens program

Kl. 09:00 **Ankomst og morgenkaffe**

Kl. 09:20 **Velkomst** v. projektleder Marie-Louise Andersen, Gentofte Kommune

Kl. 09:30 **Fra husejer Fru Kælderloft til virksomhedsejer Hr. Profit** v. journalist Susanne Sayers
Hvad man skal tænke over, når ens målgrupper spænder fra husejer fru Kælderloft til virksomhedsejer hr. Profit, og hvordan man kan målrette sin kommunikation, så der skabes engagement, ejerskab og samarbejde. Hvad man skal gøre, når man står og skal levere sine budskaber mundtligt.
Susanne vil fremdrage eksempler, der afspejler jeres hverdag, og give gode råd og værktøjer til, hvordan I bedst kan gribe opgaven an.

Kl. 10:15 **Intern kommunikation – hvordan arbejder vi mere bevidst med den?**

v. kommunikationsrådgiver Mille Wilken Bengtsson

Det er ikke altid let at samarbejde og kommunikere om klimatilpasning internt i kommunen eller mellem kommune og forsyning.

Mille vil komme ind på

- *kommunikationen mellem forskellige faggrupper,*
- *hvordan I bedst planlægger jeres interne kommunikation, så den fremmer det gode samarbejde, og*

I vil få gode råd og værktøjer til selv at arbejde videre med den interne kommunikation hos jer selv.

Kl. 11:00 **Et godt samarbejde mellem kommune og forsyning – hvad har vi gjort og tænkt**

v. Annette Kolte-Olsen, Nordvand, og projektleder Marie-Louise Andersen, Gentofte Kommune

Marie-Louise og Annette fortæller om den proces, de har været igennem, og hvad de har lært af den. Én meget vigtig læring har været, at de står stærkere og er nået længere, fordi deres samarbejde fungerer så godt.



- Kl. 11:45 **Borgerrettet Kommunikation – en aktiv arbejdsgruppe bringer nyt** v. projektleder Marie-Louise Andersen og kommunikationsrådgiver Mille Wilken Bengtsson
Marie-Louise og Mille vil fortælle om den spørgeskemaundersøgelse, arbejdsgruppen har gennemført, hvordan den bliver brugt, KLIKOVANDs vandreudstilling og vores reviderede hjemmeside.
- Kl. 12:00 **KLIKOVANDs netværk - en kilde til viden og erfaringer** v. projektleder Kristoffer Amlani Ulbak, KLIKOVAND
- Kl. 12:15 **Netværksfrokost**
- Kl. 13:00 **Tak for i dag 😊**

Tilmelding

Skriv en mail til projektleder Marie-Louise Andersen, Gentofte Kommune (malsu@gentofte.dk) med navn, kommune/forsyning.

Alle deltagere i KLIKOVAND er meget velkomne, og vi håber, så mange af jer som muligt vil være med. Da denne workshop handler om kommunikation og samarbejde, har den måske også interesse for en kollega et andet sted i din kommune eller forsyning. Der er ikke begrænsning på, hvor mange der kan deltage per medlemsskab.

Oplægsholdere

- **Marie-Louise Andersen**
er projektleder i Gentofte Kommune og også for KLIKOVANDs arbejdsgruppe for Borgerrettet Kommunikation. Marie-Louise er biolog og har mange års erfaring i natur og miljø-området herunder klimatilpasning. Hun har stået i spidsen for Gentofte Kommunes bæredygtighedsstrategi og utallige borgerrettede aktiviteter.
- **Susanne Sayers**
er journalist, og hun har arbejdet på flere store dagblade bl.a. som chefredaktør på 24timer. Som selvstændig har hun bl.a. løst opgaver for CARE Danmark, Danmarks Naturfredningsforening og Ingeniører uden Grænser. Hun er specialiseret i flere fagområder herunder klima, natur og miljø. I øjeblikket arbejder hun som projektleder i Forbrugerrådet og som selvstændig journalist ved siden af.
- **Annette Kolte-Olsen**
er ingeniør og projektleder i Nordvand.
- **Mille Wilken Bengtsson**
er kommunikationsrådgiver med fokus på strategisk kommunikation og faglig formidling. Hun har været tilknyttet KLIKOVAND siden projektets spæde begyndelse.